

POLITYKA PRYWATNOŚCI HORROR HOUSE DELIRIUM

Dane osobowe

Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest Aleksandra Boroń, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Horror House Delirium Aleksandra Boroń, ul. Sobieskiego 26/2, REGON: 364157857, NIP: 6292399689.

Cele, podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych osobowych wskazane są odrębnie w stosunku do każdego celu przetwarzania danych (patrz: opis poszczególnych celów przetwarzania danych osobowych poniżej).

Uprawnienia

RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- 1.prawo dostępu do danych osobowych,
- 2.prawo do sprostowania danych osobowych,
- 3.prawo do usunięcia danych osobowych,
- 4.prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- 5.prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych,
- 6.prawo do przenoszenia danych,
- 7.prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- 8.prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli takową zgodę wyraziłeś.

Zasady związane z realizacją wskazanych uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 RODO. Zachęcamy do zapoznania się z tymi przepisami. Ze swojej strony uważamy za potrzebne wyjaśnić Ci, że wskazane powyżej uprawnienia nie są bezwzględne i nie będą przysługiwać Ci w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania Twoich danych osobowych. Dla Twojej wygody dołożyliśmy starań, by w ramach opisu poszczególnych operacji przetwarzania danych osobowych wskazać na przysługujące Ci w ramach tych operacji uprawnienia.

Podkreślamy, że jedno z uprawnień wskazanych powyżej przysługuje Ci zawsze - jeżeli uznasz, że przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych dopuściliśmy się naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, masz możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Zawsze możesz również zwrócić się do nas z żądaniem udostępnienia Ci informacji o tym, jakie dane na Twój temat posiadamy oraz w jakich celach je przetwarzamy. Wystarczy, że wyślesz wiadomość na adres kontakt@deliriumkatowice.pl. Dołożyliśmy jednak wszelkich starań, by interesujące Cię informacje zostały wyczerpująco przedstawione w niniejszej polityce prywatności. Podany powyżej adres e-mail możesz wykorzystać również w razie jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

Bezpieczeństwo

Gwarantujemy Ci poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione. Okres archiwizacji danych nie przekracza 1 roku.

Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przetwarzane przez naszych podwykonawców, czyli podmiotów, z których usług korzystamy przy przetwarzaniu danych oraz świadczeniu na Twoją rzecz usług.

1. Facebook Ireland Ltd. – w celu udostępniania Twojego wizerunku (zdjęcia z indywidualną możliwością oznaczenia swojego wizerunku dodatkowymi danymi osobistymi takimi jak imię i nazwisko, jego część lub login) jako pamiątki z wizyty w naszym obiekcie oraz w celach promujących naszą działalność.

2. "Black & White" Biuro Rachunkowe Katarzyna Straszak – w celu świadczenia usług księgowych i kadrowych,

3. InPost S.A. – w celu korzystania z usług firm kurierskich,

4. Fakturownia sp. z o.o. – w celu świadczenia usługi dostępu do systemu księgowego.

5. IntegraDesign Mariusz Barczyk – (hosting, domena) w celu przechowywania wiadomości e-mail.

6. Matukio Sp. z o.o. - w zakresie sprzedaży biletów on-line.

Wszystkie podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

Komentarze

Na naszym facebook'owym profilu możesz dodawać komentarze oraz oceny na temat odwiedzonego scenariusza zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie serwisu Facebook. Po dodaniu komentarza lub oceny, Twoje dane w zakresie nicka, zdjęcia, treści komentarza i linku do profilu na Facebooku zostaną widoczne dla innych użytkowników serwisu. Przetwarzanie danych w ramach funkcji komentarzy lub wystawianych ocen odbywa się w ramach realizacji umowy o prowadzenie konta w serwisie Facebook, ponieważ dodawanie komentarzy lub ocen jest jedną z funkcji dostępnych dla zarejestrowanych użytkowników.

Rezerwacje

Dokonując rezerwacji musisz podać swoje dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia, tj.

-rezerwacja telefoniczna: numer telefonu

-rezerwacja e-mail: adres e-mail, numer telefonu, imię i nazwisko/login.

-rezerwacja poprzez facebook: imię i nazwisko/login, adres e-mail i numer telefonu.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych zawartych w zamówieniu jest wykonanie umowy, którą zawierasz na podstawie jednoznacznego słownego wyrażenia chęci uczestniczenia w grze.

Dokonując rezerwacji wyrażasz zgodę na otrzymanie potwierdzenia rezerwacji, na podany numer telefonu, w formie sms lub mms oraz na kontakt sms lub telefoniczny tylko w celu realizacji zamówienia (otrzymasz przypomnienie dot. Twojej rezerwacji oraz możemy się z Tobą kontaktować w sprawie ewentualnych opóźnień lub pozostawionych/zabranych przedmiotów). Dane będą przechowywane tylko w pamięci telefonu, na skrzynce e-mail lub na naszym koncie facebook (w zależności od rodzaju rezerwacji) przez okres nie dłuższy niż 1 rok (w wyłączeniu wiadomości e-mail, wyjaśniono w punkcie „kontakt e-mailowy”).

Zakup vouchera

Dokonując zakupu vouchera (vouchery sprzedawane są w formie papierowej tylko w siedzibie) nie musisz podawać żadnych swoich danych osobowych.

Faktury

Jeżeli na Twoją prośbę, wystawiamy lub doręczamy Ci fakturę, to w tym celu przetwarzamy Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do wystawienia faktury. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych w tym przypadku jest wypełnienie prawnego obowiązku wystawienia faktury. Ponadto, wszystkie wystawione faktury uwzględniane są w dokumentacji księgowej, w związku z czym Twoje dane w sposób naturalny będą przetwarzane w ramach tej dokumentacji przez okres czasu wymagany przez przepisy prawa.

Kontakt e-mailowy

Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej w sposób naturalny przekazujesz nam swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości możesz zawrzeć również inne dane osobowe. Podanie danych jest dobrowolne.

Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Tobą, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda wynikająca z zainicjowania z nami kontaktu.

Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wewnętrzne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Treść korespondencji może podlegać archiwizacji i nie jesteśmy w stanie jednoznacznie określić, kiedy zostanie usunięta. Masz prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką z nami prowadziłeś (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nasze nadrzędne interesy, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony.

Monitoring

Wchodząc do naszego lokalu wyrażasz zgodę na rejestrowanie twojego przejścia (gry) przy użyciu monitoringu. Przed wejściem do lokalu widnieje znak informujący o terenie monitorowanym.

Obiekt, z wyłączeniem sekcji sanitarnej oraz pomieszczenia socjalnego, jest monitorowany w celu zachowania bezpieczeństwa odwiedzających, pracowników oraz daje obsłudze możliwość pomocy/podpowiedzi uczestnikom zabawy.

Materiał z monitoringu jest systematycznie nadpisywany bieżącymi zapisami więc jego archiwizacja nie może trwać dłużej niż 2-3 miesiące (z wyłączeniem materiałów przeznaczonych do celów promujących firmę).

Materiał pozyskany z nagrań wideo może służyć do celów promocyjnych. Na udostępnionym materiale twarz zostanie poddana specjalnemu retuszowi, gwarantującym anonimowość.

Zdjęcia pamiątkowe

Na zakończenie odwiedzin zapraszamy gości do pamiątkowego zdjęcia. Zdjęcie udostępniane jest na naszym profilu facebook, jako pamiątka dla uczestników przejścia oraz w celach promujących firmę. Na miejscu każdy uczestnik wyraża ustną zgodę na publikację swojego wizerunku.

Zgoda opiekuna prawnego

W przypadku nieletnich od 14 do 16 roku wymagana jest zgoda opiekuna prawnego na udział w grze. Wypisując oświadczenie dla nieletniego, opiekun prawny musi podać swoje imię, nazwisko, numer telefonu i pesel – w celu ewentualnej weryfikacji telefonicznej. Twoje dane nie są udostępniane, zostają archiwizowane w siedzibie (w zamkniętej na klucz szafce) przez okres 3 miesięcy na wypadek ewentualnych roszczeń z Twojej strony (z przypadku roszczeń archiwizacja zostaje wydłużona do czasu rozwiązania sprawy).

Logi serwera

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu Twojej identyfikacji.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.